

2024年7月9日  
九州日本信販株式会社

### 株式会社クレシア（エステティックサロン美匠）をご利用のお客様への重要なお知らせ

株式会社クレシア（以下、エステティックサロン美匠）につきまして、令和6年6月19日、福岡地方裁判所より破産手続開始決定がなされ、破産管財人（金崎 智久弁護士/金崎・鬼塚法律事務所、福岡市中央区薬院4丁目3番5号）が選任されております。

エステティックサロン美匠をご利用のお客さまにおかれましては、大変ご心配されていることとお察し申し上げます。

本件につきまして、今後の当社の対応等を以下のとおりご案内申し上げます。

1. 当社は、正当な理由があつて未消化役務が存在するお客様につきましてはクレジット代金の請求を一時停止させていただく方針でございます。

請求停止をご希望される場合は、大変お手数ではございますが下記窓口までご連絡をいただきますようお願いいたします。（既にご連絡をいただいている方はこの限りではありません。）

契約内容等を確認させていただき、当社から「支払停止等のお申出の内容に関する書面」をお送りいたします。

同書面が届きましたら、必要事項をご記入のうえ当社までご返送いただきますようお願い申し上げます。

今後の対応について別途ご連絡・ご相談させていただきます。返送がない場合は通常どおりお支払いいただくこととなります。

2. 役務サービス提供期間が終了しているお客様および未消化役務がないお客様、ならびに商品購入のみのお客様は、お支払い継続となります。

「支払停止等のお申出の内容に関する書面」をご返送いただいた場合でも、上記2. に該当するお客様については請求を再開させていただきますので、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問合せは下記窓口までお願いいたします。

#### 【お問合せ窓口 / 支払停止申出書返送先】

九州日本信販株式会社 お客様相談室

〒805-0071

福岡県北九州市八幡東区東田 1-6-15

TEL 093-663-1791

受付時間 10:00~17:30（土日祝休み）