

## 自動音声応答サービスの開始について

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、お客様へのご契約内容のご案内および法令に基づく確認を適切に実施するため、2026年3月5日（木）より、自動音声応答サービスによる電話でのご連絡を開始いたします。

本取り組みは、関係法令に基づき、契約内容や契約意思の確認、および販売時の勧誘方法等に関する確認を適切に行うことを目的として実施するものです。

### ■弊社からの発信電話番号

自動音声応答サービスによる連絡は、以下の電話番号から発信いたします。

・ 050-1712-3135

※上記番号は、弊社がお客様への契約内容の確認を行う際に使用する専用番号です。

※お申込内容や確認状況により、弊社オペレーターより直接お電話を差し上げる場合がございます。

弊社オペレーターよりお電話を行う場合は、093-663-1799より発信いたします。

### ■折り返し対応

050-1712-3135から着信があった場合のみ、同番号への折り返しで24時間対応が可能です。着信履歴をご確認のうえ、おかけ直してください。

不定期に実施されるシステムメンテナンス等により、折り返しのお電話がつかない場合がございます。恐れ入りますが時間を改めておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。

093-663-1799から着信があった場合の折り返しは11:00～19:00の受付となります。

### ■ご連絡の目的および内容

弊社から行う連絡は、主に以下の事項について確認を行うためのものです。

・ ご契約内容の重要事項について、販売時に十分な説明が行われていたかの確認

- ・ 契約締結の意思確認
- ・ 販売時の勧誘方法等や説明内容に関する確認
- ・ 法令に基づく適正な販売が行われていることの確認

※確認の結果により、弊社オペレーターよりあらためて連絡させていただく場合がございます。

#### ■法令等に基づく対応について

弊社は、割賦販売法その他関係法令および監督官庁の指針等を踏まえ、お客様保護および適正な契約締結を目的として、契約内容確認および勧誘方法等の確認を実施しております。

#### ■お客様情報の保護および安全対策について

- ・ 本ページに記載の電話番号以外から契約確認のための連絡を行うことはございません。
- ・ 不審に思われた場合は、無理に応答されることなく、下記窓口までお問合せください。

#### 【本件に関するお問い合わせ窓口】

九州日本信販株式会社

カスタマーズセンター

093-663-1817（平日 10：00～16：00）